



Die aktuelle Situation ist für uns alle sehr herausfordernd und bringt für unsere Gesellschaft Einschränkungen des täglichen Lebens mit sich. Bei all unseren ISTmobil-Betriebssystemen in Österreich haben wir daher in den letzten Tagen ein paar Maßnahmen getroffen, die wir im beiliegenden Informationsschreiben zusammengefasst haben.

**Vorweg ist zu sagen, dass alle ISTmobil-Dienstleistungen in gewohnter Art und Weise zur Verfügung stehen.** Die Mobilitätsgrundversorgung für die Bevölkerung, speziell für notwendige Besorgungen (Einkauf, Apotheke), für zwingend notwendige Arbeitswege sowie für Fahrten, um anderen Menschen zu helfen, ist damit gesichert. Wir starten an dieser Seite aber auch den Appell an alle, sich nur für jene genannten Zwecke Fahrten zu buchen!

Bereits seit Freitag, 13.03.2020 können **Fahrten bis 7,5 km – unabhängig von öffentlichen Verkehrsmitteln – direkt mit GUSTmobil zum jeweiligen Ziel-Haltepunkt erledigt werden!** Diese Regelung gilt bis Anfang April, wobei sich ISTmobil – abhängig von der aktuellen Pandemiesituation – für eine darüberhinausgehende Verlängerung dieser Regel stark macht!

Derzeit werden von ISTmobil für alle Betriebsregionen **die wichtigsten Haltepunkte je Gemeinde** (Einkaufsmöglichkeiten, Ärzte, Apotheken, Banken) zusammengefasst und den Gemeinden zur weiteren Verwendung auf der Gemeindeforum bzw. in den sozialen Medien zur Verfügung gestellt. Diesbezüglich erfolgt eine gesonderte Information bzw. Mail im Laufe der Woche!

Alle kundenrelevanten Informationen und Maßnahmen werden von unserem Social Media Team laufend über alle vorhandenen Kanäle transportiert. **Wir rufen jedoch auch Sie als Gemeinde auf, die Informationen** (vor allem, dass weiterhin der Betrieb von GUSTmobil zu den gewohnten Betriebszeiten aufrecht ist und für notwendige Wege genutzt werden kann – am besten in Kombination mit den wichtigsten Haltepunkte ihrer Gemeinde, die in Ausarbeitung sind) **gezielt an jene weiterzutragen, die auf GUSTmobil als Fortbewegungsmittel in dieser schwierigen Zeit besonders angewiesen sind!**

Gemeinsam schaffen wir auch diese unglaublichen Herausforderungen und es ist wunderbar, dass sich unser Modell gerade in Krisenzeiten als unverzichtbarer Bestandteil des öffentlichen Verkehrs bewährt.